

Tietosuojaseloste

1. Rekisteripitäjä

Kauneushoitola Katí Raffiné
Retkeilijänkatu 9 00980 Helsinki
2841566-2
p. 050 3712754
katiraffine(a)gmail.com

2. Yhteyhenkilö rekisteriä koskeissa asioissa

Ekaterina Neuvonen
050 3712754
katiraffine(a)gmail.com

3. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Rekisterin henkilötietoja käytetään Kauneushoitola Katí Raffiné kauneushoitolan asiakassuhteiden hoitamiseksi, asiakasturvallisuuden takaamiseksi ja hoitolan palveluista kertomiseen.

4. Rekisterin tietosisältö Rekisterissä on seuraavat asiakastiedot:

-Asiakkaan nimi, syntymävuosi ja yhteystiedot. - Ihosairaudet, allergiat ja muut terveystiedot, joilla voi olla vaikutusta hoitomenetelmiin. - Tiedot ostetuista palveluista ja tuotteista.

5. Säännönmukaiset tietolähteet Tietoja kerätään asiakkailta itseltään haastatteleamalla asiakasta ja esitietolomakkeella. Tiedot tallennetaan sähköiseen asiakasrekisteriohjelmaan sekä kirjallisesti asiakaskortistoon. Asiakkaalla on oikeus kieltää tietojensa kerääminen ja tallentaminen

asiakasjärjestelmään, mutta koska haluamme palvella asiakkaitamme mahdollisimman hyvin, toivomme että asiakas antaa vähintään yhteystietonsa käyttöömmme.

6. Tietojen säännönmukaiset luovutukset Tietoja ei luovuteta eteenpäin. Tietoja ei siirretä EU:n eikä ETA:n ulkopuolelle.

7. Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisteriin on pääsy vain Kauneushoitola Katí Raffiné henkilökunnalla ja rekisteritietoja käsitellään henkilötietolain vaatimalla huolellisuudella. Tiedot sijaitsevat ulkopuolisen palvelutarjoajan palvelimella EU:n alueella. Tiedot on suojattu käyttäjätunnuksilla ja salasanoilla, jotka ovat ainoastaan työtehtäviensä vuoksi rekisterin käyttöön oikeutettujen henkilöiden hallussa. Asiakaskortisto säilytetään lukollisessa laatikossa. Rekisteriä käyttävät sitoutuvat vaitioloon tehtäviinsä liittyvissä asioissa tai tietoonsa tulleista luottamuksellisissa asioissa.

8. Tarkastusoikeus

Asiakkaalla on oikeus tarkistaa omat tietonsa halutessaan. Tarkastusta koskeva pyyntö tulee tehdä henkilökohtaisen käynnin yhteydessä Kauneushoitola Katí Raffiné Rekisteröidyn henkilön henkilöllisyydestä varmistutaan ja tarkistetaan ennen tietojen antamista. Tarkastusoikeus toteutetaan viipymättä.

9. Oikeus vaatia tiedon korjaamista

Asiakas voi esittää tiedon korjaamista koskevan pyynnön asiakaskäynnin yhteydessä. Rekisteröidyn henkilöllisyydestä varmistutaan ja tarkistetaan ennen korjaamista. Tieto korjataan ilman aiheetonta viivästystä.

10. Tietojen poistaminen

Asiakastietoja säilytetään asiakassuhteen keston ajan ja asiakassuhteen päättymisen jälkeen korkeintaan kaksi vuotta, jonka jälkeen ne poistetaan. Asiakkaalla on oikeus pyytää tietojensa välitöntä poistoa asiakkuuden päätyttyä.

11. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Asiakasrekisteriä käytetään Kauneushoitola Katí Raffiné markkinointiin asiakkaille. Markkinointi tarkoittaa korkeintaan kaksitoista kertaa vuodessa lähetettävää tiedotetta erilaisista teemapäivistä, uusista hoitomenetelmistä tai hoito/tuotetarjouksista. Markkinointilupa on kysytty asiakkaalta. Asiakkaille on oikeus kieltää tietojensa käyttäminen markkinointiin ilmoittamalla siitä rekisterinpitäjälle. Kauneushoitola Katí Raffiné ei kerää eikä käytä tietoja hoitolan ulkopuolisiin markkinointi tai mielipidetutkimuksiin.